

POLÍTICA DEL SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN

RELACIONAMIENTO CON EL CLIENTE



Somos una organización orientada al Cliente, con una cultura de crecimiento que nos impulsa a anticiparnos a sus necesidades. Ofrecemos un servicio de valor agregado y precio justo, buscando siempre superar las expectativas para garantizar una excelente experiencia de compra.

GRUPO HUMANO PROFESIONAL



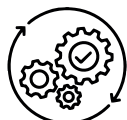
Nuestra cultura organizacional se basa en el respeto, la confianza y el desarrollo de nuestros colaboradores. Promovemos un equipo eficiente y comprometido, fomentando su crecimiento personal y profesional. Impulsamos instancias de formación, consulta y participación, entendiendo que son el motor fundamental del proceso de mejora continua.

ALIANZAS CON PROVEEDORES



Creamos relaciones de cooperación junto a nuestros proveedores, estableciendo relaciones de largo plazo y alianzas estratégicas basadas en la confianza y la colaboración para ofrecer soluciones innovadoras, respaldo y garantía que satisfagan las necesidades de nuestros clientes.

EFICIENCIA EN LOS PROCESOS



Impulsamos la eficiencia de nuestros procesos a través de la automatización y la estandarización, fomentando una cultura de mejora continua y desarrollo tecnológico.

RETORNO A LA COMUNIDAD



Contribuimos al desarrollo e integración de nuestra comunidad promoviendo una gestión basada en honestidad y transparencia, fomentando actividades con retorno a la sociedad.

GESTIÓN AMBIENTAL



Estamos comprometidos con la protección del medio ambiente y la prevención de toda forma de contaminación a través de la promoción de prácticas sustentables en nuestras actividades. Promovemos el uso eficiente de recursos y gestionamos responsablemente nuestros residuos para asegurar la sustentabilidad ambiental en nuestras operaciones y su entorno.

SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO Y SEGURIDAD VIAL



Nuestro compromiso es proporcionar lugares de trabajo seguros y saludables para nuestros colaboradores, gestionando activamente la prevención de lesiones y deterioro de la salud relacionados con el trabajo.



El proceso de Identificación de peligros y evaluación de riesgos resulta clave al momento de planificar las acciones necesarias para eliminar estos peligros, o en su defecto reducir los niveles de riesgo.

Promovemos una cultura de conducción responsable y profesional frente al volante, con el objetivo primordial de prevenir siniestros de tránsito con consecuencias para la integridad de las personas.

SEGURIDAD EN LA CADENA LOGÍSTICA



Nuestro compromiso es velar por la seguridad del comercio exterior en todos los puntos de la cadena logística, garantizando la seguridad en nuestras operaciones (importaciones y exportaciones), alineados con los estándares de seguridad. Nuestro foco es prevenir el contrabando, narcotráfico y operaciones ilícitas que puedan perjudicar a la sociedad en su conjunto.

En FIVISA, aseguramos el cumplimiento de los requisitos legales y reglamentarios propios de nuestra actividad, así como los establecidos por los clientes y otras partes interesadas. Asumimos el compromiso de la mejora continua del Sistema Integrado de Gestión con el involucramiento activo de todos los colaboradores